# EVOLUCIÓN DE LA PYME EN LA ERA DIGITAL (70h)

**EL CURSO OFRECE**: Obtener los conocimientos necesarios para la adaptación de las pymes a la era digital. El alumno conseguirá conocer, impulsar, y acelerar, los procesos de cambio y transformación digital en las Pymes, en un entorno donde la transformación ya no es una opción, sino una necesidad estratégica de supervivencia.

**COMO APRENDEMOS:** Con los temas multimedia (video tutoriales), escuchamos y vemos en pantalla las explicaciones del profesor, de esta forma aprendemos todas las técnicas del posicionamiento web de forma práctica, cómoda y sencilla.



# CONTENIDO DEL CURSO

# **TEMAS MULTIMEDIA**

- 1. Liderazgo y empresa digital
- 2. Competencias para el trabajo en la era digital
- 3. Desarrollo de clientes en la era digital
- 4. La experiencia de clientes
- 5. Transformación de procesos y personas en la era digital
- 6. Los nuevos modelos de negocio de la era digital
- 7. Características y transformación

#### CREACIÓN DE UNA TIENDA DIGITAL CON PRESTASHOP 1.6.

**Prestashop** se ha convertido en **el software preferido por los expertos para el desarrollo de tiendas online.** Aprende desde cero a contratar el alojamiento, configurarlo, instalar tu tienda online, gestionarla y empezar a vender por internet.

Trabajaremos con todas la herramientas que incorpora Prestashop para realizar el seguimiento de las ventas, análisis de vistas y SEO. El curso es muy didáctico, con un lenguaje sencillo y apto para todo el mundo.

#### **TEMAS MULTIMEDIA**

- 1. Instalación XAMP
- 2. Instalación Prestashop
- 3. Como abrir nuestro Prestashop
- 4. Configuración inicial
- 5. Categorías
- 6. Anidar categorías
- 7. Productos I
- 8. Productos II
- 9. Productos III
- 10. Personalización
- 11. URL Productos
- 12. Atributos de productos
- 13. Ficha técnica
- 14. Almacenes
- 15. Descuentos
- 16. Mapeo de imágenes
- 17. Clientes I
- 18. Clientes II
- 19. Atención al cliente
- 20. Tratamiento de clientes
- 21. Configurar el transporte I

- 22. Configurar el transporte II
- 23. Transferencia Bancaria
- 24. PayPal
- 25. Pago con tarjetas
- 26. Gestión de pedidos I
- 27. Gestión de pedidos II
- 28. Gestión de pedidos III
- 29. Configuración I
- 30. Configuración II
- 31. CMS
- 32. Imágenes
- 33. Buscar
- 34. Mantenimiento
- 35. Geolocalización
- 36. Reglas del carrito I
- 37. Reglas carrito II
- 38. Descuentos masivos
- 39. Empleados
- 40. Copias de seguridad
- 41. Multitienda
- 42. Subir tienda local a remoto I
- 43. Subir tienda local a remoto II
- 44. Subir tienda local a remoto III

### **MANUALES BÁSICOS**

- Manual básico de Prestashop 1.6.
- Manual básico Posicionamiento(SEO)
- Guía de usuario
- Pasos para Solucionar el error de Apache en Xampp con WINDOS 10
- Solución del apache en Xampp con Windows 10.

Enlace para la descarga de la versión gratuita demostrativa de OlikView.

TEST AUTOEVALUACION FINAL