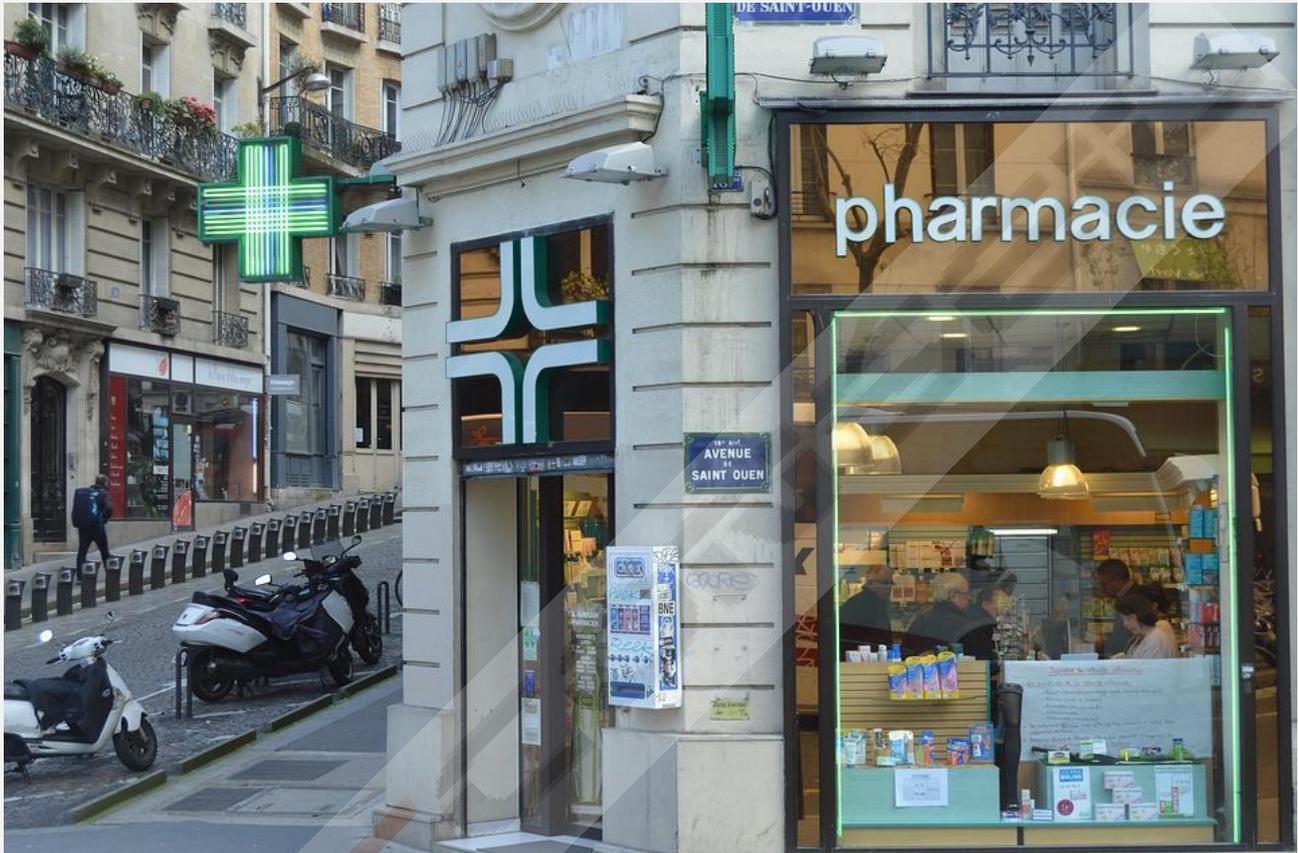

CURSO AUXILIAR DE FARMACIA



Horas estimadas: 100

Los auxiliares de farmacia trabajan bajo la supervisión del farmacéutico preparando y suministrando los medicamentos. Sus salidas profesionales se concentran en farmacias, farmacias hospitalarias, en centros de atención primaria y en la industria farmacéutica.

INDICE CONTENIDO

Presentación del curso

Módulo I - Disposición y venta de productos

VIDEO: Atención al cliente

1. Atención al usuario
2. La comunicación. Habilidades para una comunicación eficaz

VIDEO: El cliente o consumidor

3. Plan de Marketing en una farmacia
4. Trabajo en equipo. Gestión de conflictos.
5. Atención y calidad en la oficina de farmacia
6. Indicadores de calidad
7. Programa de fidelización
8. Atención y reclamaciones

Tarea módulo I

Test módulo I

Módulo II - La oficina de farmacia

VIDEO: La comunicación

1. La oficina de farmacia en el Sistema Nacional de Salud
2. Establecimientos farmacéuticos
3. Organización y personal en los establecimientos de farmacia
4. Las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos farmacéuticos
5. La documentación farmacéutica. Almacén de productos farmacéuticos
6. La receta médica

Tarea 1 módulo II

Tarea 2 módulo II

Test módulo II

Módulo III - Dispensación de productos farmacéuticos

VIDEO: Dispensación de productos farmacéuticos y parafarmacéuticos.

1. El papel del técnico en la atención farmacéutica
2. Biofarmacia, farmacocinética, farmacodinamia. Dosificación de fármacos
3. Farmacología I: Aparato digestivo, cardiovascular y respiratorio
4. Farmacología II: Sistema nervioso, endocrino, terapia infecciosa
5. Dispensación de productos fitoterapéuticos

Tarea módulo III

Test módulo III

Módulo IV - Dispensación de productos parafarmacéuticos.

1. Los productos parafarmacéuticos
2. Código nacional parafarmacia
3. Los productos sanitarios. Clases
4. Alimentación y nutrición
5. Dermofarmacia

Tarea 1 módulo IV

Tarea 2 módulo IV

Test módulo IV

Módulo V - Formulación magistral.

1. Introducción formulación magistral
2. Formulación magistral
3. Formas farmacéuticas sólidas
4. Formas farmacéuticas semisólidas: pomadas y pastas.
5. Formas farmacéuticas líquidas: jarabes
6. Operaciones galénicas básicas
7. Etiquetado

Tarea módulo V

Test módulo V

Test final

Saber más:

- Guía de buenas prácticas
- Referencias