

---

## CURSO AUXILIAR DE FARMACIA

---



*Horas estimadas: 100*

Los auxiliares de farmacia trabajan bajo la supervisión del farmacéutico preparando y suministrando los medicamentos. Sus salidas profesionales se concentran en farmacias, farmacias hospitalarias, en centros de atención primaria y en la industria farmacéutica.

## INDICE CONTENIDO

Presentación del curso

### **Módulo I - Disposición y venta de productos**

VIDEO: Atención al cliente

1. Atención al usuario
2. La comunicación. Habilidades para una comunicación eficaz

VIDEO: El cliente o consumidor

3. Plan de Marketing en una farmacia
4. Trabajo en equipo. Gestión de conflictos.
5. Atención y calidad en la oficina de farmacia
6. Indicadores de calidad
7. Programa de fidelización
8. Atención y reclamaciones

*Tarea módulo I*

***Test módulo I***

### **Módulo II - La oficina de farmacia**

VIDEO: La comunicación

1. La oficina de farmacia en el Sistema Nacional de Salud
2. Establecimientos farmacéuticos
3. Organización y personal en los establecimientos de farmacia
4. Las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos farmacéuticos
5. La documentación farmacéutica. Almacén de productos farmacéuticos
6. La receta médica

*Tarea 1 módulo II*

*Tarea 2 módulo II*

***Test módulo II***

## Módulo III - Dispensación de productos farmacéuticos

VIDEO: Dispensación de productos farmacéuticos y parafarmacéuticos.

1. El papel del técnico en la atención farmacéutica
2. Biofarmacia, farmacocinética, farmacodinamia. Dosificación de fármacos
3. Farmacología I: Aparato digestivo, cardiovascular y respiratorio
4. Farmacología II: Sistema nervioso, endocrino, terapia infecciosa
5. Dispensación de productos fitoterapéuticos

*Tarea módulo III*

***Test módulo III***

## Módulo IV - Dispensación de productos parafarmacéuticos.

1. Los productos parafarmacéuticos
2. Código nacional parafarmacia
3. Los productos sanitarios. Clases
4. Alimentación y nutrición
5. Dermofarmacia

*Tarea 1 módulo IV*

*Tarea 2 módulo IV*

***Test módulo IV***

## Módulo V - Formulación magistral.

1. Introducción formulación magistral
2. Formulación magistral
3. Formas farmacéuticas sólidas
4. Formas farmacéuticas semisólidas: pomadas y pastas.
5. Formas farmacéuticas líquidas: jarabes
6. Operaciones galénicas básicas
7. Etiquetado

*Tarea módulo V*

***Test módulo V***

### Test final

*Saber más:*

- Guía de buenas prácticas
- Referencias