



ISO 9001

Gestión de calidad

60 horas

La tendencia en las organizaciones es la sustitución de los diferentes sistemas por un único sistema integrado. Las empresas necesitan profesionales con los conocimientos, habilidades y competencias para diseñar, implantar, auditar y realizar el seguimiento de un sistema integrado de gestión de calidad.

El curso se basa en la **ISO 9001** incorpora la normativa mas actualizada.

Como todos nuestros cursos es multimedia, la forma más fácil de aprender. Con lecturas que complementan y amplían conocimientos y test de autoevaluación en cada módulo.

INDICE DE CONTENIDO

Qué es la norma ISO 9001

Conceptos y fundamentos de la calidad

- 1.- Conceptos y fundamentos de la calidad
- 2.- Conceptos y fundamentos de la calidad II
- 3.- El enfoque a los clientes I
- 4.- El enfoque a los clientes II
- 5.- La importancia del cliente
- 6.- La calidad en las organizaciones de servicios
- 7.- La filosofía de Parasuraman
- 8.- ISO 9001
- 9.- Lectura el enfoque a los clientes
- 10.- En busca de la excelencia
- 11.- Test conceptos y fundamentos de la calidad

Control de procesos

- 12.- ISO 9001 Calidad.
- 13.- Control de los procesos, productos y servicios
- 14.- Lectura control de procesos
- 15.- Lectura control de materiales
- 16.- Control de procesos
- 17.- Estrategias de mejoramiento
- 18.- Herramientas para el control de procesos
- 19.- La ruta de la calidad
- 20.- Mejora continua
- 21.- Test Control de procesos

SABER MAS

- Cuaderno de trabajo para implantar un sistema de calidad
- Análisis GAP
- Objetivos de calidad