

CURSO DE IA ORIENTADA A VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE



Horas estimadas: 60

Objetivos Generales:

1. Comprender el impacto y las aplicaciones de la Inteligencia Artificial en los procesos de ventas y atención al cliente.
2. Adquirir habilidades prácticas para implementar soluciones de IA en la automatización, personalización y mejora de la experiencia del cliente.
3. Desarrollar capacidades para seleccionar, configurar y utilizar herramientas de IA como chatbots, CRMs inteligentes y asistentes virtuales

Curso dirigido a:

1. Profesionales de Ventas
2. Personal de Atención al Cliente
3. Responsables y Directivos
4. Emprendedores y Dueños de Negocio
5. Profesionales de Tecnología o Marketing Digital
6. Estudiantes o Recién Graduados

INDICE CONTENIDO

Todos los temas se componen de video + lectura + test

- o. Inteligencia Artificial aplicada a las ventas y atención al cliente
- 1. ChatGPT orientado a ventas
- 2. Prompts más efectivos para ventas
- 3. Script para ventas con ChatGPT
- 4. Prompts optimizados para ventas y marketing con ChatGPT
- 5. Asistente virtual de ventas de vehículos
- 6. Asistente virtual de agencia de publicidad
- 7. Creación de chatbot para asistencia en tiempo real durante la llamada de un cliente
- 8. Como conectar ChatGPT con Google drive y Onedrive como herramienta para tus ventas
- 9. Redactar correos con ChatGPT Writer para ventas
- 10. Como ganar clientes ilimitados con ChatGPT y automatizaciones de ventas
- 11. Optimizando ventas con Soho CRM y ChatGPT

EJERCICIOS

- 1. Script de ventas con Tidio
- 2. Prompt para Instagram
- 3. Asistente virtual para ventas de vehículos
- 4. Integrar ChatGPT en Zoho Sales
- 5. Uso de Google Text to speach
- 6. Integración ChatGPT y Google Drive
- 7. Uso de ChatGPT Writer
- 8. Uso de Mailchimp
- 9. Zoho CRM y ChatGPT
- 10. Salesforce Einstein para ventas
- 11. Zendesk AI atención al cliente

- Anexos
- Casos de éxito
- Bibliografía y enlaces web