
CURSO DE IA ORIENTADA A VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE



Horas estimadas: 60

Objetivos Generales:

1. ***Comprender el impacto y las aplicaciones de la Inteligencia Artificial en los procesos de ventas y atención al cliente.***
2. ***Adquirir habilidades prácticas para implementar soluciones de IA en la automatización, personalización y mejora de la experiencia del cliente.***
3. ***Desarrollar capacidades para seleccionar, configurar y utilizar herramientas de IA como chatbots, CRMs inteligentes y asistentes virtuales***

Curso dirigido a:

1. ***Profesionales de Ventas***
2. ***Personal de Atención al Cliente***
3. ***Responsables y Directivos***
4. ***Emprendedores y Dueños de Negocio***
5. ***Profesionales de Tecnología o Marketing Digital***
6. ***Estudiantes o Recién Graduados***

INDICE CONTENIDO

Todos los temas se componen de video + lectura + test

- o. Inteligencia Artificial aplicada a las ventas y atención al cliente
 1. ChatGPT orientado a ventas
 2. Prompts más efectivos para ventas
 3. Script para ventas con ChatGPT
 4. Prompts optimizados para ventas y marketing con ChatGPT
 5. Asistente virtual de ventas de vehículos
 6. Asistente virtual de agencia de publicidad
 7. Creación de chatbot para asistencia en tiempo real durante la llamada de un cliente
 8. Como conectar ChatGPT con Google drive y Onedrive como herramienta para tus ventas
 9. Redactar correos con ChatGPT Writer para ventas
 10. Como ganar clientes ilimitados con ChatGPT y automatizaciones de ventas
 11. Optimizando ventas con Soho CRM y ChatGPT

EJERCICIOS

1. Script de ventas con Tidio
2. Prompt para Instagram
3. Asistente virtual para ventas de vehículos
4. Integrar ChatGPT en Zoho Sales
5. Uso de Google Text to speech
6. Integración ChatGPT y Google Drive
7. Uso de ChatGPT Writer
8. Uso de Mailchimp
9. Zoho CRM y ChatGPT
10. Salesforce Einstein para ventas
11. Zendesk AI atención al cliente

- Anexos
- Casos de éxito
- Bibliografía y enlaces web